



<https://iconsa.de/job/fachkraft-rechnungsreklamation-m-w-d/>



ICONSA ist ein Ingenieurdienstleister und Personalvermittler mit Ausrichtung auf die Bereiche Forschung, Entwicklung und Konstruktion. Unser Anspruch ist immer, die Interessen unserer Kunden und Mitarbeiter in Einklang zu bringen und eine optimale Lösung herbeizuführen. Wir stehen für Fairness, Verlässlichkeit und gute Konditionen auch bei Arbeitnehmerüberlassung.

Für einen Einsatz in Arbeitnehmerüberlassung bei der Landesbehörde IT Baden-Württemberg (BITBW), **Standort Stuttgart, Baden-Württemberg** (siehe Box rechts o. unten), suchen wir eine

Fachkraft Rechnungsreklamation m/w/d

Aufgaben:

- Spezifische Fach- und Betriebsaufgaben im Bereich Rechnungsreklamationen, insbesondere:
 - Annahme der Rechnungsreklamation o Analyse der Rechnungsreklamation
 - Tracking des Bearbeitungsstandes
 - Lösungsdefinition und -umsetzung
- Vorbereitung und Durchführung / Moderation von Kundenterminen
- Verantwortung für das Management – Reporting
 - Umfassende Ergebnisdokumentation
 - Erarbeiten von Key Performance Indicators (KPI)
- Schriftliche Ausarbeitung von Handlungsalternativen für Verhandlungen mit dem Kunden
- Qualitätssicherung von Rechnungen vor Versand
- Führen von Teilprojekten (z.B. Einführung von nachhaltigen Maßnahmen zur Reduzierung von Rechnungsreklamationen.)

Qualifikation:

- Erfolgreich absolviertes Hochschulstudium einer betriebswirtschaftlichen Fachrichtung bzw. ein vergleichbarer Studiengang mit IT-Bezug oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Berufsausbildung mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung im IT-Bereich
- Mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Bereich Rechnungsreklamation, im Rechnungswesen oder vergleichbaren kaufmännischen Tätigkeiten (z.B. mit Bezug zu Order-to-Cash Prozessen)
- Theoretische Kenntnisse zu den gängigen Informationstechnologien, Datenbanken, Betriebssysteme, Netzwerke und IT-Tools (ausgenommen MS-Office)
- Sehr gute MS-Office, insbesondere MS-Excel Kenntnisse
- Möglichst Erfahrungen mit einem CRM-Tool, Grundkenntnisse in ITIL und Know-how in kaufmännischen Prozessen (z.B. Order to Cash)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden

Referenznummer (bitte angeben)
3373

Veröffentlichung
29. März 2024

Bewerbung bis
15.04.2024

Start Anstellung
ca. 15.06.2024

Arbeitszeit
Vollzeit, 39,50 Std. pro Woche

Projektdauer
ca. 15.06.2024 – 14.12.2025

Mögliches, jährliches Grundgehalt
€ ca. 70 T€

Gehaltsperspektive
Je nach Erfahrung ist auch ein höheres Gehalt möglich

Arbeitsort
Krailenshaldenstraße oder
Wernerstraße, 70469, Stuttgart,
Baden-Württemberg, Deutschland

Bewerbung / Ansprechpartner
Wir freuen wir uns auf Ihre
Bewerbung.

Bitte die Referenznummer
vermerken und möglichst per Email
an karriere@iconsa.de senden.

Gerne können Sie sich auch direkt
über unsere Homepage oder
schriftlich bewerben.

Rufen Sie für weitere Infos an, Herr
Salmen gibt Ihnen Informationen zu
der Aufgabe.

Ansprechpartner:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen mit, um Gesamtprozesse logisch nachvollziehen zu können und bei Nichteinhaltung Konsequenzen, Risiken und Chancen erfolgreich abzuwägen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine serviceorientierte Arbeitsauffassung werden vorausgesetzt

Hubert Salmen
Tel: 08105 7777633
Mobil: 0160 8221876

Jetzt Bewerben

Unser Angebot:

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub