



<https://icons.a.de/job/informatiker-fuer-ucc-service/>



**ICONS A** ist ein Ingenieurdienstleister und Personalvermittler mit Ausrichtung auf die Bereiche Forschung, Entwicklung und Konstruktion. Unser Anspruch ist immer, die Interessen unserer Kunden und Mitarbeiter in Einklang zu bringen und eine optimale Lösung herbeizuführen. Wir stehen für Fairness, Verlässlichkeit und gute Konditionen.

Für einen Einsatz in Arbeitnehmerüberlassung bei BITBW, **Standort Stuttgart, Baden-Württemberg** (siehe Box rechts o. unten), suchen wir einen

#### **Informatiker für UCC-Service m/w/d**

##### **Aufgaben:**

- Bearbeitung von Service Requests und Incidents, primär im Umfeld Microsoft Skype for Business
- Erstsichtung von Tickets, die an den 2nd Level Support gehen (Dispatcher)
- Kommunikation mit den beteiligten Fachteams der BITBW
- Durchführung von Teilprojekten im laufenden Betrieb (z. B. Unterstützung bei der Organisation von Behördenumzügen)
- Bereitstellung von Assetdaten aus der Configuration Management Database (CMDB) / Ticketsystem

##### **Qualifikation:**

- Erfolgreich absolviertes Hochschulstudium der Informatik o. ä. bzw. eine vergleichbare Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung.
- Berufserfahrung und gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Skype for Business sowie in der Nutzung von Ticketsystemen und im Bereich HelpDesk und Kundensupport
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit sowie hohes Engagement werden vorausgesetzt.
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse sowie möglichst ITIL Erfahrung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. C2) und ein sicheres schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- Eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise, Verantwortungsbewusstsein sowie schnelles Auffassungsvermögen und sehr gute Konzentrationsfähigkeit werden vorausgesetzt
- Ausgeprägtes Organisationsvermögen und Zeitmanagement sowie serviceorientierte Arbeitsauffassung
- Möglichst Berufserfahrung in der öffentlichen Verwaltung / im behördlichen Umfeld
- Engagiert, gutes Kommunikationsvermögen und Teamfähigkeit

##### **Unser Angebot:**

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub

**Referenznummer** (bitte angeben)  
3221

**Veröffentlichung**  
14. Oktober 2022

**Bewerbung bis**  
26.10.2022

**Start Anstellung**  
ca. 01.12.2022

**Arbeitszeit**  
Full-time, 39,50 Std. pro Woche

**Projektdauer**  
ca. 01.12.2022 – 30.05.2024

**Mögliches, jährliches Grundgehalt**  
€ 58.000,00

**Gehaltsperspektive**  
Je nach Erfahrung ist auch ein höheres Gehalt möglich

**Arbeitsort**  
Krailenshaldenstraße 44, 70469, Stuttgart, Baden-Württemberg, Deutschland

**Bewerbung / Ansprechpartner**  
Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte die Referenznummer vermerken und möglichst per Email an [karriere@icons.a.de](mailto:karriere@icons.a.de) senden.

Gerne können Sie sich auch direkt über unsere Homepage oder schriftlich bewerben.

Rufen Sie für weitere Infos an, Herr Salmen gibt Ihnen Informationen zu der Aufgabe.

Ansprechpartner:

Hubert Salmen  
Tel: 08105 777633  
Mobil: 0160 8221876

Jetzt Bewerben