



<https://icons.a.de/job/mobilfunk-vertraege-spezialist/>



ICONS A ist ein Ingenieurdienstleister und Personalvermittler mit Ausrichtung auf die Bereiche Forschung, Entwicklung und Konstruktion. Unser Anspruch ist immer, die Interessen unserer Kunden und Mitarbeiter in Einklang zu bringen und eine optimale Lösung herbeizuführen. Wir stehen für Fairness, Verlässlichkeit und gute Konditionen.

Für einen Einsatz in Arbeitnehmerüberlassung bei BITBW, **Standort Stuttgart, Baden-Württemberg** (siehe Box rechts o. unten), suchen wir einen

Mobilfunk-Verträge Spezialist m/w/d

Aufgaben:

- Pflege einer IT Service Management Software
- Verwaltung aller SIM-Karten (Ultracards und eSIM)
- Ausgabe und Rücknahme von SIM-Karten an/von Mitarbeitende/n
- Verwaltung der Kundenkonten bei den Anbietern
- Beratung der Mitarbeitenden bezüglich Tarifauswahl und dazu passendem Smartphone-Modell
- Beratung interner und landesweiter Kunden bei Vertragsangelegenheiten
- Bearbeitung von Vertragsfragen im Bereich Mobilfunk
- Betreuung des E-Mail-Postfachs Mobilfunk und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Prüfen von eingegangenen Mobilfunkrechnungen auf sachliche und rechnerische Richtigkeit
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Ausschreibungen im Bereich Mobilfunk
- Bearbeitung von Bedarfsanforderungen
- Bearbeitung von Leistungsstörungen
- Bearbeitung von Tickets über die Ticketsoftware der BITBW
- Pflege und Betreuung von Telekommunikationsanlagen (TK-Anlagen)
- Koordination bei der Vergabe der Telefonnummern (Durchwahl) von Mitarbeitenden
- Erstellung und Pflege der Telefonliste
- Bearbeitung des Intranetauftritts
- Unterstützung bei der Aufnahme/Analyse und Darstellung von Dokumentenprozessen
- Erstellung und Ausgabe von Visitenkarten
- Weitere Tätigkeiten aus dem Bereich Organisation

Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekauffrau/-kaufmann, Bürokauffrau/-kaufmann oder Verwaltungsfachangestellte/-r bzw. eine vergleichbare Berufsausbildung.

Referenznummer (bitte angeben)
3226

Veröffentlichung
9. November 2022

Bewerbung bis
22.11.2022

Start Anstellung
ca. 01.01.2023

Arbeitszeit
Full-time, 39,5 Stunden/Woche

Projektdauer
ca. 01.01.2023 – 30.06.2024

Mögliches, jährliches Grundgehalt
€ 42.000,00

Gehaltsperspektive
Je nach Erfahrung ist auch ein höheres Gehalt möglich

Arbeitsort
Krailenshaldenstraße 44, 70469, Stuttgart, Baden-Württemberg, Deutschland

Bewerbung / Ansprechpartner
Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte die Referenznummer vermerken und möglichst per Email an karriere@icons.a.de senden.

Gerne können Sie sich auch direkt über unsere Homepage oder schriftlich bewerben.

Rufen Sie für weitere Infos an, Herr Salmen gibt Ihnen Informationen zu der Aufgabe.

Ansprechpartner:

- EDV-Kenntnisse (Standardprogramme, Internet, E-Mail, USU IT Service Management Software) und ein sehr gutes informationstechnisches Verständnis
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit gängigen MS Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Erfahrungen im Bereich Mobilfunk – SIM Kartenverwaltung, eSIM und im Bereich Beratung und Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1) sind unabdingbar
- Teamfähigkeit sowie selbständiges, eigenverantwortliches, serviceorientiertes, ergebnisorientiertes, lösungsorientiertes und strukturiertes Arbeiten
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Analytische, flexible Denkweise kombiniert mit Zuverlässigkeit und Belastungsfähigkeit
- Erfahrungen im behördlichen Umfeld sind von Vorteil

Hubert Salmen
Tel: 08105 7777633
Mobil: 0160 8221876

Jetzt Bewerben

Unser Angebot:

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub