



<https://icons.de/job/wirtschaftsinformatiker-o-ae-fuer-das-service-portfolio-management-m-w-d/>



**ICONS A** ist ein Ingenieurdienstleister und Personalvermittler mit Ausrichtung auf die Bereiche Forschung, Entwicklung und Konstruktion. Unser Anspruch ist immer, die Interessen unserer Kunden und Mitarbeiter in Einklang zu bringen und eine optimale Lösung herbeizuführen. Wir stehen für Fairness, Verlässlichkeit und gute Konditionen auch bei Arbeitnehmerüberlassung.

Für einen Einsatz in Arbeitnehmerüberlassung bei der Landesbehörde IT Baden-Württemberg (BITBW), **Standort Stuttgart, Baden-Württemberg** (siehe Box rechts o. unten), suchen wir einen

### **Wirtschaftsinformatiker o. ä. für das Service Portfolio Management m/w/d**

#### **Aufgaben:**

- Spezifische Fach- und Betriebsaufgaben im Bereich Service Portfolio und Service Katalog Management
- Selbständige Koordination der jährlichen Aktualisierung des IT Service Katalogs sowie der Qualitätssicherung der Ergebnisse
- Unterstützung bei der Analyse und Optimierung des Service Portfolios
- Fachliche Vorbereitung von Beiträgen zu Gremien
- Ausarbeitung von Konzeptentwürfen, wie bspw. IT Service Strategie
- Beratung der Service Verantwortlichen hinsichtlich IT Service Design
- Unterstützung der Weiterentwicklung des Service-Portfolio-Tools
- Beratung der Service Verantwortlichen bei der systematischen Automatisierung der Bereitstellung von Abrechnungsinformationen
- Vertretungsweise Unterstützung beim Service Level Management

#### **Qualifikation:**

- Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft mit IT-Bezug oder vergleichbar oder eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Fachinformatik mit min. drei Jahren Berufserfahrung
- Nachweislich zwei Jahre Berufserfahrungen innerhalb der letzten acht Jahre (02/2016 – 02/2024) im Bereich IT Service Design
- Ausgeprägte Kenntnisse und mind. zwei Jahre praktische Erfahrung im Service Portfolio Management sowie möglichst praktische Erfahrung im Projektmanagement idealerweise bereits als Teilprojektleiter
- Kenntnisse über IT-Infrastrukturen und die Fähigkeit einen Zusammenhang zwischen IT-Infrastrukturen und kaufmännischen Aspekten herzustellen
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte auf das für den Adressaten Wesentliche zu reduzieren
- Sehr gute MS-Office, insbesondere MS-Excel Kenntnisse
- Hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit sowie Durchsetzungsvermögen sind erforderlich
- Service- und Kundenorientierung sowie analytisches Denkvermögen, lösungsorientiertes und sorgfältiges Arbeiten
- Von Vorteil ist eine Zertifizierung nach ITIL 4 (Foundation und Leader

**Referenznummer** (bitte angeben)  
3369

**Veröffentlichung**  
22. März 2024

**Bewerbung bis**  
07.04.2024

**Start Anstellung**  
ca. 15.06.2024

**Arbeitszeit**  
Vollzeit, 39,50 Std. pro Woche

**Projektdauer**  
ca. 15.06.2024 – 14.12.2025

**Mögliches, jährliches Grundgehalt**  
€ ca. 70 T€

**Gehaltsperspektive**  
Je nach Erfahrung ist auch ein höheres Gehalt möglich

**Arbeitsort**  
Krailenshaldenstraße oder  
Wernerstraße, 70469, Stuttgart,  
Baden-Württemberg, Deutschland

**Bewerbung / Ansprechpartner**  
Wir freuen wir uns auf Ihre  
Bewerbung.

Bitte die Referenznummer  
vermerken und möglichst per Email  
an [karriere@icons.de](mailto:karriere@icons.de) senden.

Gerne können Sie sich auch direkt  
über unsere Homepage oder  
schriftlich bewerben.

Rufen Sie für weitere Infos an, Herr  
Salmen gibt Ihnen Informationen zu  
der Aufgabe.

Ansprechpartner:

- Strategic / Master)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. C1)
  - Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, gute Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Hubert Salmen  
Tel: 08105 7777633  
Mobil: 0160 8221876

Jetzt Bewerben

**Unser Angebot:**

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub